

## Freiberuflicher Fieldservice Techniker

Köln & Berlin

Für die Erweiterung des Fieldservice Teams sind wir auf der Suche nach einem Fieldservice Techniker auf freiberuflicher Basis (m/w/d).

### Aufgaben

- Planung, Installation, Konfiguration und Betrieb von Clients sowie dazugehöriger Hardware
- Problembekämpfung und Bearbeitung von Kundenanfragen im Rahmen des Fieldservices vor Ort
- Unterstützung bei der IT-Administration

### Skills

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung in der Clientadministration (Windows 7 und aufwärts)
- Weitgehende Kenntnisse in der Installation und Konfiguration von Betriebssystemen und Anwendersoftware
- Kenntnisse in der Anwendung von Softwareverteilungssystemen
- Erfahrungen im Umgang mit Ticketsystemen
- Grundkenntnisse im Bereich homogener Windows Netzwerke
- ITIL-Zertifizierung von Vorteil
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Selbständige, strukturierte, ziel- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Gute persönliche Arbeitsorganisation (Zeitmanagement), professionelle Kommunikation in Kundensituationen und Teamfähigkeit
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen und gute Kenntnisse der englischen Sprache
- Führerschein Klasse B ist unabdingbar, da diverse Standorte im Rahmen des Fieldservices bedient werden müssen

### Sie fühlen sich angesprochen oder haben weitere Fragen?

Kommen Sie gerne auf uns zu – wir stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung!

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe der Positionsbezeichnung, inkl. Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeitsdatum über unser Online-Formular unten auf der Webseite. Vielen Dank!